Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dernière modification : 15/10/2026

Article 1 - Identification de l'éditeur et de l'hébergeur

Le site **cookicoupe.fr** (le « Site ») est édité par **Bilel MAAMER, entrepreneur individuel (EI)**, ayant son siège au **30 avenue Maréchal Foch, Bureau 3, 69006 Lyon**, **SIREN : 990438038**,

Contact : **support@cookicoupe.fr**.

Directeur de la publication : **Bilel MAAMER**.

Point de contact DSA : **dsa@cookicoupe.fr**.

L'hébergement du Site est assuré par **Incsub, LLC (WPMU DEV)**, 3050 Biscayne Blvd, Suite 403, Miami, FL 33137, États-Unis.

Les serveurs sont situés sur **Google Cloud Platform – Région Paris (France)**.

Article 2 - Objet et champ d'application

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site et des services de mise en relation proposés par CookiCoupe (la « Plateforme ») aux utilisateurs consommateurs (les « Utilisateurs »).

CookiCoupe opère une marketplace permettant la mise en relation d'Utilisateurs avec des vendeurs professionnels (les « Vendeurs ») pour l'achat de produits de pâtisserie artisanale, y compris personnalisés.

Outre l'intermédiation, CookiCoupe peut vendre directement certains produits en son nom. Dans ce cas, la relation de vente est régie par les CGV (Ventes Directes) ; les présentes CGU encadrent l'accès et l'usage de la Plateforme.

Sauf mention expresse contraire dans les présentes, le terme « Vendeur » vise indifféremment (i) tout vendeur professionnel tiers utilisant la Plateforme (le « Vendeur tiers ») et (ii) CookiCoupe lorsqu'elle commercialise directement des produits en son nom et pour son compte (les « Ventes Directes »).

La version en vigueur des CGU est accessible à tout moment sur le Site. CookiCoupe peut les modifier pour des motifs légaux, techniques ou fonctionnels, avec

information sur le Site et, le cas échéant, par courriel au moins 15 jours avant leur prise d'effet.

L'accès au Site et la création d'un compte emportent acceptation sans réserve des CGU.

Article 3 - Parcours d'achat

CookiCoupe agit en qualité d'**intermédiaire technique** entre Vendeurs professionnels et Utilisateurs et n'est **pas partie** aux contrats de vente conclus via la Plateforme, **sauf** pour les produits indiqués « **Vendu par CookiCoupe** » pour lesquels **CookiCoupe** est **vendeur** (voir CGV).

Le parcours d'achat comprend la consultation des fiches produits (caractéristiques essentielles, prix toutes taxes comprises, frais et délais de livraison, identité et coordonnées du Vendeur), la passation de commande et l'acceptation des **conditions générales de vente du Vendeur** (« CGV du Vendeur »), lesquelles régissent la vente, les garanties et le droit de rétractation.

À défaut de CGV propres dûment publiées par le Vendeur dans sa boutique, la vente est régie par les **« CGV »**, accessibles depuis chaque page produit et au moment du paiement. Ces CGV régissent exclusivement la relation Vendeur-Utilisateur ; CookiCoupe demeure un intermédiaire.

Article 4 - Fonctionnement de la marketplace

4.1. Classement et recherche des produits

Le classement des résultats n'est pas personnalisé au profil individuel. Les principaux paramètres sont la pertinence de la requête, la catégorie, la nouveauté, la popularité/ventes récentes, la moyenne des notes et le prix, avec une pondération pouvant varier selon les pages. Le bloc « Les Incontournables » constitue une sélection éditoriale. Aucune promotion payante n'influence le classement sauf mention explicite.

4.2. Vérification des vendeurs

L'activation d'une boutique Vendeur est subordonnée aux vérifications d'identité effectuées par le prestataire de services de paiement (notamment **Stripe**). Les informations d'identification du Vendeur sont délivrées à l'Utilisateur avant l'achat.

4.3. Paiement.

Les paiements sont traités par des prestataires agréés. CookiCoupe n'est pas prestataire de services de paiement et n'administre pas les remboursements ni rétro-facturations, sauf pour les produits « Vendu par CookiCoupe » (ventes directes) pour lesquels elle encaisse et rembourse le cas échéant.

4.4. Usages interdits.

Sont prohibés notamment les contenus ou actes illicites, la contrefaçon, l'information trompeuse, l'intrusion ou le scraping massif, l'envoi de pourriels ou de logiciels malveillants. Des mesures graduées peuvent être appliquées, y compris retrait, restriction, désindexation ou suspension de compte.

Article 5 - Contenus

Tous contenus publiés sur la Plateforme (listings, photos, descriptions, tags, commentaires, avis, profils) restent sous la responsabilité de leur auteur.

CookiCoupe, agissant en hébergeur, peut retirer ou rendre inaccessible tout contenu manifestement illicite ou contraire aux CGU.

Un bouton/formulaire « Signaler » et l'adresse **dsa@cookicoupe.fr** permettent d'adresser une notification précisant l'URL/ID du contenu, le motif juridique ou contractuel, les coordonnées du notifiant, les éléments de preuve et une déclaration de bonne foi. Un accusé de réception est adressé automatiquement.

Les signalements sont traités de manière diligente, non discriminatoire et proportionnée. À titre indicatif : 72 heures ouvrées pour le manifestement illicite et au plus 7 jours calendaires pour les autres cas, hors complexité particulière.

Les mesures peuvent inclure retrait, restriction de visibilité, désindexation, blocage géographique, désactivation de fonctionnalités, suspension de compte et, le cas échéant, transmission aux autorités.

L'Utilisateur concerné reçoit une notification motivée précisant la décision, les motifs de droit et de fait, les éléments essentiels pris en compte

L'auteur du contenu ou du compte affecté peut former une réclamation via le canal indiqué dans la notification, dans un délai de 6 mois à compter de la décision. Une réponse motivée est apportée dans un délai indicatif de 14 jours.

Les notifications des signaleurs de confiance et des autorités compétentes sont traitées en priorité. CookiCoupe coopère avec les autorités légalement habilitées.

CookiCoupe peut conserver les éléments strictement nécessaires (URL, empreintes, logs de décision, échanges) aux fins de justification des décisions, de prévention de la récidive et de coopération avec les autorités, dans le respect de la Politique de confidentialité.

CookiCoupe peut inclure des hyperliens ou d'autres références aux sites web de tierces parties. Nous ne surveillons ni n'examinons le contenu des sites web de tierces parties qui sont liés à CookiCoupe. Les produits ou services offerts par d'autres sites web sont soumis aux conditions générales applicables de ces

tiers. Les opinions exprimées ou les éléments apparaissant sur ces sites ne sont pas nécessairement partagés ou approuvés par nous.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Vous assumez tous les risques liés à l'utilisation de ces sites web et de tout services de tierce parties. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage, quelle qu'en soit la cause, résultant de la divulgation de vos informations personnelles à des tiers.

Article 6 - Données personnelles et cookies

5.1. Les traitements de données (finalités, bases légales, durées, destinataires, transferts, droits) sont détaillés dans la **Politique de confidentialité** et la **Politique cookies** accessibles sur le Site, auxquelles les présentes CGU renvoient.

Article 7 - Accès au Site, compte et sécurité

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour.

Les identifiants sont personnels et confidentiels ; toute action effectuée via le compte est présumée accomplie par l'Utilisateur jusqu'au signalement d'un usage non autorisé. L'Utilisateur notifie sans délai toute perte ou suspicion de fraude. L'Utilisateur peut supprimer son compte à tout moment via l'espace dédié ; certaines données peuvent être archivées pour satisfaire à des obligations légales, conformément à la Politique de confidentialité.

Article 8 - Disponibilité

CookiCoupe vise une disponibilité continue du Service, sous réserve d'opérations de maintenance, de mises à jour et d'incidents. Aucune garantie d'absence d'erreurs ni de compatibilité universelle n'est fournie. En cas d'interruption planifiée, une information préalable est, dans la mesure du possible, publiée sur le Site. Le support est accessible à l'adresse **support@cookicoupe.fr**.

Article 9 - Responsabilité

CookiCoupe n'est pas tenue à une obligation générale de surveillance des contenus ; elle agit promptement pour retirer ou rendre inaccessibles les contenus manifestement illicites notifiés.

Dans les limites autorisées, CookiCoupe n'est pas responsable (i) des informations et produits fournis par les Vendeurs, (ii) des dommages indirects, (iii) des défaillances des prestataires tiers, y compris des prestataires de paiement et d'hébergement. Ces limitations ne portent pas atteinte aux droits légaux des

consommateurs.
CookiCoupe n'encourt aucune responsabilité en cas de force majeure ou de faits imputables à des tiers.

Les garanties légales s'exercent auprès du **Vendeur** selon ses CGV ou, à défaut, selon les **CGV**.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Le Site et ses éléments (textes, marques, logos, visuels, logiciels, bases de données) sont protégés. Toute reproduction, représentation, adaptation ou réutilisation non autorisée est interdite.

Les contenus publiés par l'Utilisateur demeurent sa propriété ; en les mettant en ligne, il concède à CookiCoupe une licence non exclusive, mondiale et gratuite aux seules fins techniques du service (hébergement, reproduction technique, représentation, adaptation de format), pour la durée de mise en ligne et jusqu'à douze (12) mois après la suppression à des fins de sauvegarde et de preuve.

Article 11 - Suspension, restrictions et résiliation du compte

CookiCoupe peut restreindre, suspendre ou fermer un compte en cas d'infraction grave aux lois ou aux CGU, d'atteinte à la sécurité ou d'abus caractérisé de la procédure de signalement, après notification ou immédiatement en cas d'urgence.

L'Utilisateur peut à tout moment résilier son compte.

Article 12 - Droit applicable

Les CGU sont régies par le droit français, sous réserve des dispositions impératives plus protectrices du pays de résidence de l'Utilisateur au sein de l'UE. L'Utilisateur consommateur peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation**.

À défaut d'accord amiable, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles protectrices applicables au consommateur ; pour les Utilisateurs non-consommateurs, les juridictions françaises compétentes sont seules compétentes.