CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES (CGS)

Date de dernière mise à jour : 15/10/2026

Article 1 - Mentions légales

Le présent site, accessible à l'URL https://cookicoupe.fr (ci-après le « Site »), est édité par :

Bilel MAAMER, entrepreneur individuel (ci-après « le Prestataire »),

inscrit au Registre National des Entreprises (RNE) sous le numéro SIREN : 990438038

siège social : 30 avenue Maréchal Foch, Bureau 3, 69006 Lyon

numéro individuel de TVA intracommunautaire :FR38990438038

Directeur de la publication : Bilel MAAMER.

Hébergement : Incsub, LLC (WPMU DEV), 3050 Biscayne Blvd, Suite 403, Miami, FL 33137, États-Unis.

Serveurs d'hébergement : Google Cloud Platform – Région Paris (France).

Contacts :

Support : support@cookicoupe.fr

Point de contact DSA : dsa@cookicoupe.fr

Protection des données (RGPD) : support@cookicoupe.fr

Article 2 - Champ d'application

2.1. Objet du Site.

Le Prestataire édite et exploite le site **cookicoupe.fr** (la « **Plateforme** »), dont l'objet est de proposer un **service de mise en relation** entre des consommateurs (les « **Utilisateurs** ») et des **vendeurs professionnels** (les «

Vendeurs ») en vue de la conclusion de **contrats de vente** portant sur des produits proposés à **prix ferme** (les « **Produits** »).

2.2. Périmètre des CGS.

Les présentes **Conditions Générales de Services (CGS)** régissent **exclusivement** les relations **B2B** entre **CookiCoupe** et les **Vendeurs**, ainsi que les conditions d'**accès** et d'**utilisation** de la Plateforme par les Vendeurs.

2.3. Produits concernés.

Les Produits proposés via la Plateforme sont **exclusivement** des produits de **pâtisserie artisanale**, comprenant notamment : **biscuits, chocolats, pâtisseries sèches**. Ils peuvent être proposés sous deux catégories :

Produits standards : articles génériques, disponibles **sans personnalisation** ;

Produits personnalisés : articles **fabriqués ou adaptés** selon les spécifications de l'Utilisateur.

2.3. Rôle de CookiCoupe vis-à-vis des Produits des Vendeurs.

Pour les Produits mis en ligne par les **Vendeurs**, CookiCoupe agit en **intermédiaire technique** au sens de la **LCEN** et, le cas échéant, du **DSA**. CookiCoupe **n'est pas vendeur** de ces Produits et n'assume **aucune responsabilité** quant à leur **conformité**, leur **sécurité** ou leur **qualité**, qui relèvent **exclusivement** des Vendeurs, sous réserve des obligations légales pesant sur l'exploitant de la Plateforme (hébergement, traitement des signalements, etc.).

2.4. Ventes directes de CookiCoupe (pour mémoire).

Indépendamment des Services fournis aux Vendeurs, CookiCoupe peut **vendre directement** certains produits **en son nom** (ex. emporte-pièces) ; ces opérations sont régies par les **CGV** applicables aux consommateurs et **n'entrent pas** dans le champ des présentes **CGS**, qui ne créent ni **co-vente** ni **mandat** au bénéfice des Vendeurs.

Article 3 - Description des Services

Le Site a pour objet la fourniture de services en ligne (ci-après les « Services »). Chaque Service fait l'objet d'un descriptif mentionnant ses caractéristiques essentielles. Les descriptions, photographies et graphismes sont communiqués à titre illustratif et ne sauraient engager la responsabilité de CookiCoupe. CookiCoupe se réserve le droit de modifier, compléter ou suspendre tout ou partie des Services à tout moment.

Les Services comprennent notamment :

3.1. Marketplace et outils de gestion

Mise à disposition d'une marketplace permettant aux Vendeurs de publier et vendre leurs Produits. Ce service intègre des outils annexes (facturation, suivi des ventes, statistiques).

3.2. Blog « L'Univers CookiCoupe »

Mise à disposition d'un espace éditorial destiné à valoriser l'univers de la pâtisserie artisanale, via des contenus publiés par CookiCoupe ou en collaboration avec des Vendeurs et créateurs de contenu.

3.3. Support et accompagnement

Un service de support est proposé afin d'assister les Vendeurs et Utilisateurs dans l'utilisation de la Plateforme.

3.4. Atelier de création interactif

Un espace dédié permet aux Utilisateurs de concevoir et personnaliser certains Produits, et aux Vendeurs de proposer des services de personnalisation ou de collaborer à la création de nouveaux Produits.

Article 4 - Classement et présentation des Produits

4.1. Principes généraux

Dans le cadre des Services aux Vendeurs, CookiCoupe n'est pas vendeur des Produits et ne commercialise pas ses propres Produits.

Aucun traitement préférentiel n'est accordé à un Vendeur. Le classement n'est pas personnalisé au profil d'un Utilisateur : aucune donnée d'historique individuel n'est utilisée.

Par défaut, l'ordre de présentation des Produits peut être aléatoire ou, lorsqu'un classement « organique » est appliqué, il repose sur une combinaison simple de critères tels que :

- la correspondance textuelle (titres, descriptions, tags/mots-clés),
- la catégorie consultée,
- la nouveauté,
- la popularité et les ventes récentes,
- la moyenne des notes clients,
- le prix.

Ces critères peuvent varier en importance selon les pages ou blocs d'affichage, tout en restant cohérents sur l'ensemble de la Plateforme.

4.2. Blocs et pages d'affichage

Les règles ci-dessus s'appliquent à toutes les zones d'exposition (page d'accueil, catégories, recommandations, blocs « similaires », etc.).

Le bloc éditorial « Les Incontournables » est sélectionné à la discrétion de CookiCoupe afin d'assurer une diversité de mise en avant. Cette sélection fait l'objet d'une rotation planifiée sans règle de mix imposée.

Les Produits indisponibles ou retirés peuvent être temporairement exclus de l'affichage, sans garantie de retrouver leur position initiale à leur retour en ligne.

4.3. Recherche de Produits

La recherche interne classe par défaut les résultats selon la pertinence de la requête, sur la base des informations fournies par les Vendeurs (titres, descriptions, tags, mots-clés).

L'Utilisateur peut appliquer des tris (prix, nouveautés, meilleures notes, meilleures ventes, etc.) et des filtres disponibles.

Aucun traitement préférentiel ni promotion payante n'est appliqué, sauf mention explicite.

La visibilité d'un Produit dépend exclusivement de la qualité et de la pertinence des informations publiées par le Vendeur, ainsi que du choix des critères de recherche par l'Utilisateur.

Article 5 - Inscription et adhésion

5.1. Principe général

L'accès aux Services de CookiCoupe repose sur une adhésion gratuite au réseau d'artisans partenaires. Pour s'inscrire et bénéficier des Services, chaque Vendeur doit :

- disposer de la pleine capacité juridique et agir exclusivement à des fins professionnelles.
- créer et valider son espace Vendeur sur la Plateforme en renseignant des informations exactes et complètes (dénomination, numéro de SIRET ou RCS, identité du représentant, adresse électronique, téléphone, statut TVA, etc.).
- accepter sans réserve les présentes Conditions Générales de Services.

5.2. Vérifications et justificatifs (KYC)

La vérification de l'identité et des informations des Vendeurs (« KYC » – *Know Your Customer*) est réalisée par le PSP, principalement Stripe, conformément à ses propres conditions contractuelles et aux réglementations applicables (DSP2, LCB-FT, etc.).

5.3. Validation de l'adhésion

Le Vendeur transmet via l'interface dédiée les informations demandées (nom / raison sociale, forme (EI, micro-entrepreneur, société), adresse/siège, SIREN/SIRET, registre d'immatriculation, représentant légal, e-mail, téléphone), ainsi que : IBAN (preuve de titularité).

Tant que ces informations ne sont pas complètes et vérifiées, la mise en ligne est bloquée.

L'adhésion au réseau CookiCoupe est effective lorsque :

- le Vendeur a créé son compte sur la Plateforme ;
- le prestataire de paiement (PSP) a validé son compte de paiement Connect ;
- CookiCoupe a vérifié et validé les informations exigées au titre du DSA (traçabilité des vendeurs) ;
- CookiCoupe a confirmé l'inscription par courrier électronique.

Facturation électronique. En adhérant, le Vendeur accepte expressément de recevoir ses factures par voie électronique (format PDF) ; une facture papier peut être fournie sur demande écrite.

5.4. Utilisation du compte

- Chaque compte Vendeur est personnel, non cessible et protégé par un mot de passe choisi par le Vendeur.
- Le Vendeur s'engage à préserver la confidentialité de ses identifiants et reste seul responsable de toute utilisation de son compte jusqu'à sa désactivation.
- Toute perte, suspicion de fraude ou usage non autorisé doit être signalé sans délai à CookiCoupe.

5.5. Refus, suspension et suppression

CookiCoupe se réserve le droit de refuser, suspendre ou supprimer tout compte ou adhésion, notamment en cas de :

- fourniture d'informations fausses, incomplètes ou frauduleuses,
- manquement aux présentes Conditions,
- non-paiement de services complémentaires,
- litige relatif à un paiement antérieur,
- non-conformité réglementaire signalée par le PSP,
- comportement portant atteinte au bon fonctionnement ou à l'image de la Plateforme.

Article 6 - Tarification et commissions

6.1. Conditions tarifaires et commissions

L'accès au réseau CookiCoupe et à ses Services est entièrement gratuit.

Aucune cotisation ni frais d'adhésion n'est demandé aux Vendeurs.

En contrepartie de la mise à disposition des Services (hébergement de la boutique, outils de vente en ligne, assistance, sécurité des paiements et visibilité sur la marketplace), CookiCoupe perçoit une commission de 15 % TTC sur chaque vente réalisée via la Plateforme.

La commission est calculée sur le montant TTC réellement payé par l'Acheteur, hors frais de livraison et après déduction des éventuelles remises commerciales.

Cette commission est facturée au Vendeur avec mention de la TVA (20 %) et automatiquement déduite lors du versement du produit de la vente.

Une commission minimale de 3 € TTC s'applique à chaque transaction, quelle que soit la valeur de la commande.

Les frais techniques de traitement de paiement (Stripe ou équivalent, environ 4 % TTC) sont supportés directement par le Vendeur et déduits séparément du montant de la vente. Tout frais additionnel imposé par le PSP (notamment en cas de reversement instantané, litiges ou chargebacks), tel que prévu à l'article 7.3, est à la charge exclusive du Vendeur.

Sauf indication contraire, les montants sont exprimés en euros et hors taxes. La commission est assujettie à la TVA au taux en vigueur, laquelle est facturée au Vendeur. Toute modification du taux de TVA ou la création d'une taxe nouvelle applicable aux Services est immédiatement et automatiquement répercutée.

Toute évolution du taux de commission ou des modalités de perception sera notifiée au Vendeur avec un préavis de 30 jours avant son entrée en vigueur (notification via le Site et/ou par email). En cas de désaccord, le Vendeur peut

résilier sans pénalité avant la date d'entrée en vigueur ; à défaut, la poursuite de l'utilisation des Services vaut acceptation des nouvelles conditions.

Les paiements éventuellement dus au titre de services complémentaires ne donnent lieu à aucun escompte pour paiement anticipé. Ils ne peuvent être suspendus ni compensés unilatéralement sans accord écrit de CookiCoupe. Toute suspension, déduction ou compensation unilatérale sera traitée comme un défaut de paiement et pourra entraîner l'application des mesures prévues aux présentes.

Article 7 - MODES DE PAIEMENT

7.1. Prestataire de services de paiement (PSP)

Les paiements effectués sur la Plateforme sont traités par des prestataires de services de paiement agréés, principalement Stripe (solution Stripe Connect).

Dans le cadre des ventes réalisées par les Vendeurs via la Plateforme, CookiCoupe n'encaisse pas les fonds, lesquels sont collectés par le PSP pour le compte du Vendeur.

7.2. Compte de paiement du Vendeur

Pour percevoir ses versements, le Vendeur doit créer et valider un compte Stripe Connect via le parcours d'inscription proposé sur la Plateforme.

La validation du compte Stripe par le PSP (procédures KYC/LCB-FT, fourniture d'un IBAN valide, conformité aux politiques Stripe et aux lois applicables) est une condition préalable obligatoire à l'activation du compte Vendeur sur CookiCoupe.

CookiCoupe ne collecte ni ne conserve les justificatifs personnels et professionnels demandés par le PSP, lesquels sont traités exclusivement par celui-ci, conformément à ses conditions contractuelles et à la réglementation en vigueur.

Le PSP peut, à sa seule discrétion :

- demander des informations complémentaires,
- limiter ou suspendre certaines fonctionnalités,
- retarder ou bloquer un versement,
- suspendre un compte Vendeur.

Ces décisions relèvent exclusivement du PSP et ne sauraient engager la responsabilité de CookiCoupe.

7.3. Flux et reversement

Lorsqu'un Utilisateur règle sa commande :

- le PSP encaisse le montant pour le compte du Vendeur,

- la commission CookiCoupe est prélevée automatiquement (incluant les frais de transaction du PSP),
- le solde net est reversé au Vendeur par le PSP.

  Le Vendeur peut choisir, selon les options proposées par le PSP, entre un reversement instantané ou un reversement périodique (quotidien, hebdomadaire, mensuel).
  Des frais additionnels spécifiques peuvent être appliqués par le PSP pour certains reversements (notamment en cas de reversement instantané).

7.4. Moyens de paiement

Les moyens de paiement acceptés dépendent des options activées par le PSP et de l'éligibilité du Vendeur, notamment : cartes bancaires (Visa, Mastercard, etc.), portefeuilles électroniques (Apple Pay, Google Pay, PayPal), virements ou tout autre mode affiché sur la Plateforme.

7.5. Remboursements et litiges

Les remboursements sont opérés par le PSP via le moyen de paiement d'origine de l'Acheteur.
En cas de litige, de rétrofacturation (« chargeback ») ou de solde négatif, le Vendeur en assume l'entière responsabilité financière, y compris les frais facturés par le PSP.

CookiCoupe n'intervient pas dans la gestion de ces litiges, qui relèvent exclusivement de la relation entre le Vendeur, l'Acheteur et le PSP.

7.6. Responsabilité de CookiCoupe

CookiCoupe agit uniquement en tant que plateforme technique et non comme prestataire de services de paiement.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de :

- défaillance, retard ou indisponibilité du PSP,
- frais, blocages ou décisions imposés par le PSP,
- litiges liés aux paiements, remboursements ou chargebacks.

Les relations financières liées aux transactions sont exclusivement régies par les conditions contractuelles du PSP, que le Vendeur accepte lors de son inscription.

Article 8 - Obligations du Vendeur

8.1. Obligations générales du Vendeur

Chaque Vendeur s'engage à accéder et à utiliser la Plateforme et les Services de manière loyale, professionnelle et conformément aux lois en vigueur ainsi qu'aux présentes Conditions Générales.

Les données et informations communiquées ou mises en ligne par les Vendeurs doivent être exactes, sincères et mises à jour régulièrement. Elles sont communiquées sous leur seule responsabilité.

8.2. Engagements spécifiques

De manière plus détaillée, chaque Vendeur s'engage à :

- Respecter l'ensemble des obligations légales, sociales, administratives, fiscales et réglementaires applicables à son statut professionnel, ainsi que toutes normes en vigueur relatives à la fabrication, la commercialisation, l'étiquetage et la traçabilité des denrées alimentaires (notamment règles d'hygiène, normes sanitaires HACCP, obligations d'affichage des allergènes, conformité CE des emballages, etc.). Ces obligations résultent de la réglementation applicable au secteur alimentaire et ne relèvent pas de la responsabilité de CookiCoupe.

- Souscrire et maintenir en vigueur une assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant ses activités, ses Produits et leurs conséquences, et en fournir une attestation sur simple demande du Prestataire ;

- Fournir des descriptions exactes, complètes et loyales de ses Produits, incluant de manière claire les ingrédients, allergènes, conditions de conservation, date limite de consommation et caractéristiques essentielles, et garantir en toutes circonstances leur conformité, leur qualité et leur sécurité pour les consommateurs ;

- Assumer seul la responsabilité de tout manquement, dommage, litige, frais ou réclamation résultant de la fabrication, de la commercialisation ou de l'utilisation de ses Produits, le Prestataire ne pouvant en aucun cas être tenu responsable à sa place ;

- Mettre à jour sans délai les informations relatives à un Produit en cas de modification de sa nature, de sa composition ou de ses modalités de fourniture.

- S'abstenir de diffuser sur le Site tout contenu illicite, trompeur, mensonger, diffamatoire ou de nature à porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, ainsi que tout contenu technique susceptible d'altérer ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme ;

- Ne pas céder, transférer ou partager son compte Vendeur ni ses identifiants de connexion avec des tiers, sauf autorisation préalable et écrite du Prestataire ;

- Informer sans délai le Prestataire de toute difficulté, réserve, litige ou incident susceptible d'affecter la bonne exécution des Services ou de porter atteinte à l'image ou au bon fonctionnement de la Plateforme, ainsi que de tout usage anormal, abusif ou frauduleux de ses accès.

8.3. Coopération avec les autorités

Dans l'hypothèse où un Vendeur ou un utilisateur serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le Prestataire se réserve le droit de communiquer, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification de la partie contrevenante.

Article 9 - Obligations de CookiCoupe

9.1. Engagements de CookiCoupe

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences nécessaires pour l'exécution des Services et de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou de toute autre documentation conclue avec les Clients, dans le respect des dispositions légales et réglementaires et des droits de tiers.

Le Prestataire déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens requis pour fournir les Services, et assume la pleine responsabilité de leur exécution ainsi que de l'organisation du travail de son personnel, le cas échéant.

9.2. Contenus mis en ligne par les Vendeurs

CookiCoupe met à disposition la Plateforme et héberge les contenus mis en ligne par les Vendeurs (photos, descriptions, informations produits, etc.). Le Prestataire agit en tant qu'intermédiaire technique et n'effectue aucun contrôle préalable sur la licéité, l'exactitude, la qualité ou la sincérité des contenus publiés, lesquels relèvent de la seule responsabilité des Vendeurs.

En conséquence, les Vendeurs reconnaissent à CookiCoupe la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Toutefois, le Prestataire s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite porté à sa connaissance, notamment lorsqu'un tel contenu lui est notifié par un Utilisateur dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

9.3. Disponibilité et maintenance du Site

CookiCoupe s'efforce d'assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

Néanmoins, l'accès et le fonctionnement du Site peuvent être interrompus en cas de force majeure, de dysfonctionnements des équipements ou du réseau internet des Utilisateurs, de défaillance des opérateurs de télécommunication, d'interruption de fourniture d'électricité, d'utilisation anormale, illicite ou frauduleuse du Site par un tiers, de décision des autorités compétentes, ou pour tout autre motif indépendant de la volonté de CookiCoupe.

CookiCoupe se réserve le droit d'apporter au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations nécessaires liées à l'évolution technique ou au bon fonctionnement.

Les interruptions générales et temporaires du Site et des Services seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site avant leur survenance, sauf en cas d'urgence imposant une intervention immédiate.

Article 10 - Réclamations et recours

10.1. Notification des réclamations

En cas d'inexécution ou d'exécution défectueuse des Services, le Vendeur doit notifier le Prestataire et formuler ses griefs et réserves dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date à laquelle il en a eu connaissance. Cette notification permet aux parties de tenter une résolution amiable dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires à compter de la notification initiale.

10.2. Résolution amiable et recours

À défaut de règlement amiable dans les conditions ci-dessus, et en cas d'inexécution suffisamment grave du Prestataire, le Vendeur pourra résilier les présentes Conditions Générales conformément à l'0. Il pourra également solliciter, le cas échéant, des dommages et intérêts destinés à réparer le préjudice subi.

Par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil, le Vendeur renonce à demander l'exécution forcée en nature des Services par le Prestataire ou par un tiers, ainsi qu'à toute réduction proportionnelle du prix.

Article 11 - Responsabilité du Prestataire

11.1. Obligation et portée de la responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Sa responsabilité se limite strictement à la mise à disposition des Services dans des conditions normales d'exploitation et à la correction diligente des

dysfonctionnements techniques dont il aurait directement connaissance. Il ne saurait être tenu responsable des performances commerciales des Vendeurs, ni des contenus ou Produits proposés par ces derniers.

11.2. Limites liées à l'accès et à l'utilisation du Site

Chaque Client reconnaît les contraintes et limites des réseaux Internet et ne pourra rechercher la responsabilité du Prestataire pour :

- des dysfonctionnements d'accès aux Services ;
- la lenteur d'ouverture ou de consultation des pages ;
- l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services ;
- l'utilisation frauduleuse du Site par des tiers ou des Clients.

11.3. Cas d'exonération de responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée :

- en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (grèves, troubles sociaux, catastrophes naturelles, incendies, ruptures d'approvisionnement, guerres, émeutes, etc.) ;
- si les informations ou supports fournis par le Vendeur sont erronés, incomplets, inexacts ou communiqués tardivement ;
- lorsque certains services ou fonctionnalités ne sont pas accessibles en raison de la désactivation des cookies par un Client ;
- si le Site s'avère incompatible avec certains équipements ou logiciels utilisés.

11.4. Responsabilités propres aux Vendeurs et Clients

Chaque vendeur reste responsable des contenus et informations qu'il importe, stocke et publie sur le Site. Il s'engage à ne pas contourner les mesures techniques de protection mises en place par le Prestataire et à assurer l'intégrité et la sauvegarde de ses propres données, fichiers et documents.

Chaque Vendeur garantit le Prestataire contre toute réclamation, opposition ou procédure liée à l'utilisation du Site ou des Services, notamment en matière de qualité, conformité, description des Produits, ingrédients ou allergènes. Les frais, litiges ou dommages en découlant relèvent exclusivement de la responsabilité du Vendeur.

11.5. Exclusion des dommages indirects et plafond de responsabilité

En tout état de cause, le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels (perte de profit, de contrat, de commande, de clientèle, d'exploitation, préjudice d'image, etc.).

La responsabilité du Prestataire est plafonnée au montant hors taxes perçu auprès du vendeur au titre des Services au cours des douze (12) derniers mois.

11.6. Prescription

Conformément à l'article 2254 du Code civil, toute action judiciaire à l'encontre du Prestataire se prescrit dans un délai d'un (1) an à compter du jour où le Vendeur a eu ou aurait dû avoir connaissance du fait dommageable.

Article 12 - Systèmes d'enregistrement

Les registres informatisés de CookiCoupe et de ses partenaires, conservés dans des conditions de sécurité raisonnables, font foi des communications et opérations réalisées sur le Site.

Ils sont archivés sur un support fiable et durable, constitutif d'une preuve au sens de la réglementation applicable.

Chaque Vendeur reconnaît cette valeur probante et renonce à les contester en cas de litige.

Article 13 - Données personnelles

L'utilisation des données personnelles est régie par la Charte Vie Privée de CookiCoupe, disponible à tout moment sur le Site.

Cette Charte précise notamment les finalités du traitement, les droits des Utilisateurs et Vendeurs, ainsi que les modalités d'exercice de ces droits.

Article 14 - Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers, fournis uniquement pour convenance. Leur utilisation relève de la seule responsabilité du Vendeur ou de l'Utilisateur. CookiCoupe n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu, disponibilité ou services proposés.

De même, l'existence d'un lien vers CookiCoupe depuis un site tiers n'engage en rien la responsabilité de la Plateforme.

Toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil ou vers un espace personnel du Site est soumise à l'autorisation écrite préalable de CookiCoupe.

Article 15 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

CookiCoupe est seul titulaire de l'ensemble des contenus présents sur le Site, notamment textes, fichiers, images, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, bases de données, structure du Site et tout autre élément protégé par la législation applicable.

En conséquence, aucun contenu du Site ne peut être reproduit, copié, distribué, publié, adapté, communiqué ou exploité, à titre gratuit ou onéreux, par un Vendeur ou un tiers, sans l'autorisation écrite préalable de CookiCoupe. Toute utilisation non autorisée engage la seule responsabilité de son auteur.

Toute extraction ou utilisation des bases de données du Site, ainsi que l'usage de robots, scrapers ou outils d'exploration de données à des fins commerciales, est strictement interdite.

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales, CookiCoupe concède aux Vendeurs un droit limité, non exclusif et non cessible d'accéder et de consulter les contenus du Site, uniquement pour leur usage professionnel dans le cadre des Services.

De manière réciproque, chaque Vendeur autorise CookiCoupe à utiliser les contenus qu'il publie (photos, textes, logos, etc.) pour les besoins de l'exploitation et de la promotion de la Plateforme et pour valoriser ses Produits.

Par simple notification écrite, le Vendeur peut s'opposer à l'utilisation de ses contenus en dehors du Site.

Cette autorisation prend fin à la suppression du contenu ou du compte du Vendeur.

Article 16 - DURÉE – SUSPENSION - RÉSILIATION

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée à compter de l'adhésion du Vendeur au réseau CookiCoupe.

Le Vendeur peut y mettre fin à tout moment, après exécution de ses obligations en cours, par simple notification écrite adressée à CookiCoupe.

CookiCoupe peut suspendre ou résilier immédiatement l'accès d'un Vendeur, sans préavis ni indemnité, en cas de manquement aux présentes Conditions, de fourniture d'informations fausses ou frauduleuses, d'incident de paiement, de non-conformité signalée par le prestataire de services de paiement, ou de comportement portant atteinte au bon fonctionnement ou à l'image de la Plateforme.

En cas de suspension ou de résiliation, les commissions dues restent exigibles et CookiCoupe pourra demander au prestataire de paiement de bloquer les fonds en attente jusqu'à résolution des litiges en cours.

Article 17 - Confidentialité

Chaque partie s'engage à conserver strictement confidentielles toutes les informations de quelque nature que ce soit échangées dans le cadre de l'exécution des présentes.

Cet engagement s'applique pendant toute la durée des présentes et pendant deux (2) ans après leur expiration ou résiliation.

Article 18 - Notifications

Toute notification requise ou permise en vertu des présentes devra être adressée par lettre remise en main propre contre récépissé, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique (sauf pour les résiliations). Les notifications sont réputées effectuées à la date de leur remise, de leur première présentation ou de l'envoi de l'email.

Tout changement de coordonnées devra être communiqué à l'autre partie dans les mêmes formes.

Article 19 - Autonomie et absence de renonciation

Si une stipulation des présentes est jugée nulle ou inapplicable, les autres resteront en vigueur.

Le fait pour CookiCoupe de ne pas se prévaloir d'un droit ou d'une stipulation ne pourra être interprété comme une renonciation.

Article 20 - Modification

CookiCoupe se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du Site, des Services ou des présentes Conditions Générales.

La version en vigueur est toujours disponible à l'adresse suivante :

https://cookicoupe.fr/politiques-et-reglementations/cgs/.

En cas de modification substantielle, un préavis sera adressé au Vendeur par email et via son tableau de bord. La poursuite de l'utilisation après ce préavis vaut acceptation des nouvelles conditions. Le Vendeur peut résilier avant leur entrée en vigueur.

Article 21 - Litiges

Les litiges seront recherchés en priorité par voie amiable.

À défaut d'accord dans un délai d'un mois, compétence expresse est attribuée au tribunal de Grenoble, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français et rédigées en langue française. En cas de traduction, seul le texte français fait foi.